



Società Autolinee Tirreniche srl  
Via N. Parisio 2/A 87100 Cosenza  
Tel e Fax 0984 72035 e-mail: info@sat-autolinee.it  
pec-mail: sat-autolinee@pec.it  
Cod.Fisc. e P.I.: 00168700789 CCIAA Cosenza n° 37115  
Cap.Soc. € 10.400,00 int.vers

Organizzazione con sistema di gestione certificato UNI EN ISO 9001:2015



# Carta della Mobilità 2026

**S.A.T. Società Autolinee Tirreniche S.r.l.**

Redatta secondo gli schemi normativi del D.P.C.M. 30/12/1998 e le direttive dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART).



Società Autolinee Tirreniche srl  
Via N. Parisio 2/A 87100 Cosenza  
Tel e Fax 0984 72035 e-mail: info@sat-autolinee.it  
pec-mail: sat-autolinee@pec.it  
Cod.Fisc. e P.I.: 00168700789 CCIAA Cosenza n° 37115  
Cap.Soc. € 10.400,00 int.vers

Organizzazione con sistema di gestione certificato UNI EN ISO 9001:2015



## INDICE

**1. PRESENTAZIONE AZIENDALE**

**2. PRINCIPI FONDAMENTALI**

**3. SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO AFFIDATI – ELENCO DELLE AUTOLINEE REGIONALI ESERCITE**

**4. STANDARD DI QUALITÀ E INDICATORI (TARGET 2026)**

**5. INFORMAZIONI AL PASSEGGERO E DIGITALIZZAZIONE**

**6. TARIFFE E TITOLI DI VIAGGIO**

**7. TUTELA DELL'UTENTE E RECLAMI**

**8. SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE**

**9. CONDIZIONI DI TRASPORTO DI PASSEGGERI E COSE - DOVERI DELL'UTENTE**

**10. CONTATTI UTILI (Aggiornamento 2026):**

## 1. PRESENTAZIONE AZIENDALE

La S.A.T. Società Autolinee Tirreniche S.r.l. è una realtà consolidata nel settore del Trasporto Pubblico Locale (TPL) su gomma da oltre 60 anni, con una solida esperienza nella gestione di collegamenti di linea, servizi scolastici e servizi di noleggio con conducente. Operante strategicamente lungo la fascia tirrenica, l'azienda funge da connettore vitale tra i centri urbani, i poli produttivi, gli istituti scolastici e le infrastrutture di trasporto primarie (stazioni ferroviarie).

### Mission e Vision 2026

La missione di S.A.T. è garantire il diritto alla mobilità attraverso un servizio che coniughi capillarità territoriale, sicurezza e innovazione. Nel 2026, la nostra visione punta alla Transizione Energetica e Digitale: stiamo trasformando la nostra flotta e i nostri sistemi di gestione per rispondere alle sfide della sostenibilità ambientale e offrire ai passeggeri un'esperienza di viaggio sempre più smart e interconnessa.

### Core Business e Servizi

L'azienda articola la propria attività su tre pilastri fondamentali:

- **Trasporto Pubblico Locale (TPL):** Gestione di linee extraurbane con frequenze ottimizzate per il pendolarismo lavorativo e studentesco.
- **Mobilità Scolastica:** Servizi dedicati agli istituti d'istruzione, garantendo i massimi standard di sicurezza per il trasporto dei minori.
- **Noleggio e Turismo:** Soluzioni di trasporto personalizzate per eventi, congressi e flussi turistici, avvalendosi di autobus Gran Turismo di ultima generazione.



Società Autolinee Tirreniche srl  
Via N. Parisio 2/A 87100 Cosenza  
Tel e Fax 0984 72035 e-mail: info@sat-autolinee.it  
pec-mail: sat-autolinee@pec.it  
Cod.Fisc. e P.I.: 00168700789 CCIAA Cosenza n° 37115  
Cap.Soc. € 10.400,00 int.vers

Organizzazione con sistema di gestione certificato UNI EN ISO 9001:2015



## Asset Tecnologici e Flotta 2026

S.A.T. S.r.l. dispone di un parco automezzi moderno, oggetto di un piano di rinnovo costante:

- **Sostenibilità:** Oltre il 50% della flotta è composto da mezzi a basse emissioni (Euro VI, Ibridi o Elettrici).
- **Tecnologia di Bordo:** Sistemi GPS per il monitoraggio in tempo reale (AVL), videosorveglianza integrata, conta passeggeri, porte USB/USBC passeggeri .
- **Accessibilità:** Mezzi dotati di pedane certificate per garantire l'accesso ai passeggeri a mobilità ridotta (PMR).

## Impegno per la Qualità

La gestione aziendale è improntata al miglioramento continuo, supportata da:

- Certificazioni: **Certificazione ISO 9001** per i sistemi di gestione della qualità (SGQ), progettato per aiutare le organizzazioni a migliorare i processi, garantire la coerenza e soddisfare i requisiti normativi.
- Formazione: Programmi di aggiornamento periodico per il personale viaggiante su guida sicura, assistenza al cliente e primo soccorso.
- Customer Care: Un sistema multicanale per l'ascolto dell'utenza, volto a ottimizzare le tratte e gli orari in base alle reali necessità del territorio.



Società Autolinee Tirreniche srl  
Via N. Parisio 2/A 87100 Cosenza  
Tel e Fax 0984 72035 e-mail: info@sat-autolinee.it  
pec-mail: sat-autolinee@pec.it  
Cod.Fisc. e P.I.: 00168700789 CCIAA Cosenza n° 37115  
Cap.Soc. € 10.400,00 int.vers

Organizzazione con sistema di gestione certificato UNI EN ISO 9001:2015



La missione per il 2026 è consolidare un sistema di trasporto interconnesso, sostenibile e tecnologicamente avanzato, riducendo l'impatto ambientale e migliorando l'esperienza di viaggio dell'utente.

## 2. PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta si ispira ai seguenti principi garantiti per tutto l'anno 2026:

- **Continuità:** Il servizio è garantito 365 giorni l'anno. In caso di sciopero, la S.A.T. assicura l'erogazione dei servizi minimi nelle fasce di garanzia (solitamente 06:00-09:00 e 13:00-16:00).
- **Diritto alla Scelta:** Ove possibile, la S.A.T. favorisce l'integrazione modale (bus+treno) per permettere all'utente di scegliere la combinazione di viaggio più efficiente.
- **Sicurezza:** Ogni mezzo è dotato di sistemi di videosorveglianza attiva e manutenzione programmata.

## 3. SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO AFFIDATI – ELENCO DELLE AUTOLINEE REGIONALI ESERCITE

## 4. STANDARD DI QUALITÀ E INDICATORI (TARGET 2026)

La S.A.T. si impegna a monitorare e pubblicare annualmente i risultati raggiunti rispetto ai seguenti obiettivi fissati per il 2026:

Indicatore	Obiettivo 2026	Metodo di Misura
Regolarità delle corse	99,6%	Rapporto corse effettuate/programmate
Puntualità (entro 5')	88%	Rilevazione tramite sistema satellitare AVL
Età media del parco bus	7,5 anni	Investimenti in nuovi mezzi Euro VI
Accessibilità disabili	90% della flotta	Presenza di pedane idrauliche e posti riservati
Soddisfazione Utenti	> 9/10	Customer Satisfaction Survey semestrale

## 5. INFORMAZIONI AL PASSEGGERO E DIGITALIZZAZIONE

Nel 2026, la S.A.T. punta sulla trasparenza digitale:

- **Real Time:** Tramite l'integrazione con sistemi come Google Maps e l'App aziendale, l'utente può verificare la posizione esatta del bus.



Società Autolinee Tirreniche srl  
Via N. Parisio 2/A 87100 Cosenza  
Tel e Fax 0984 72035 e-mail: info@sat-autolinee.it  
pec-mail: sat-autolinee@pec.it  
Cod.Fisc. e P.I.: 00168700789 CCIAA Cosenza n° 37115  
Cap.Soc. € 10.400,00 int.vers

Organizzazione con sistema di gestione certificato UNI EN ISO 9001:2015



- **Paline Intelligenti:** Installazione di display e-ink a basso consumo presso le principali fermate per indicare i tempi di attesa effettivi.
- **Sito Web:** Il portale ufficiale di S.A.T. S.r.l. rimane il punto di riferimento per il download dei libretti orari in formato PDF e le variazioni temporanee (lavori in corso, deviazioni, news).

## 6. TARIFFE E TITOLI DI VIAGGIO

Il sistema tariffario 2026 segue la zonizzazione regionale.

- **Canali di Vendita:** Oltre alle rivendite fisiche, presto sarà attivo il sistema "Tap & Go" (pagamento a bordo con carta di credito contactless senza sovrapprezzo).
- **Agevolazioni:** Sono previsti abbonamenti agevolati per famiglie numerose, studenti e lavoratori pendolari. Le procedure di rinnovo possono essere effettuate interamente online per evitare code agli sportelli.

## 7. TUTELA DELL'UTENTE E RECLAMI

La S.A.T. riconosce all'utente il diritto di contestare disservizi.

- **Modalità di invio:** I reclami possono essere inoltrati tramite il modulo reclami online o via mail.
- **Tempi di risposta:** Massimo 30 giorni. In caso di mancata risposta, l'utente può ricorrere alla conciliazione presso l'Autorità di Regolazione dei Trasporti.
- **Indennizzi:** In caso di ritardo superiore a 60 minuti su tratte a lunga percorrenza, l'utente ha diritto al rimborso parziale o totale del biglietto, secondo il Regolamento UE 181/2011.

## 8. SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Entro la fine del 2026, la S.A.T. completerà il piano di transizione energetica che prevede:

1. L'incremento dei chilometri percorsi da mezzi a zero emissioni nelle aree urbane.
2. L'utilizzo di sistemi di guida economica (*Eco-Driving*) per il personale conducente, volti a ridurre il consumo di carburante del 10%.

## 9. CONDIZIONI DI TRASPORTO DI PASSEGGERI E COSE - DOVERI DELL'UTENTE

Il miglioramento del servizio passa anche attraverso la collaborazione dei passeggeri; È fatto obbligo ai Signori viaggiatori di attenersi scrupolosamente al regolamento, emanato per la sicurezza e la regolarità del servizio, contenuto nel documento "Condizioni generali del contratto di trasporto passeggeri e bagagli – Trasporto Pubblico Locale", pubblicato in edizione vigente sul sito aziendale e facente parte integrante di questa carta della mobilità. Tale documento specifica anche gli impegni assunti dall'Azienda nei confronti dei passeggeri e le relative condizioni. Le citate "Condizioni del contratto di trasporto passeggeri e bagagli – Trasporto Pubblico Locale" disciplinano, tra gli altri aspetti:

- La salita e discesa dagli autobus
- Le modalità di acquisto ed utilizzo dei documenti di viaggio
- La tipologia dei documenti di viaggio e le relative tariffe
- Il diritto di libera circolazione, nei casi ammissibili
- Le agevolazioni tariffarie
- Il trasporto di bambini
- Il trasporto di animali domestici e di cani guida
- Il trasporto di bagagli
- Il trasporto di altri oggetti non al seguito di viaggiatori
- L'occupazione dei posti a sedere sui mezzi e l'ammissibilità del viaggio in piedi nei limiti consentiti dalla carta di circolazione purché nel rispetto delle condizioni indicate
- Le norme di comportamento a cui i passeggeri si devono attenere
- Il rimborso dei titoli di viaggio non utilizzati
- Le responsabilità dell'Azienda in relazione ad interruzioni o sospensioni del servizio



Società Autolinee Tirreniche srl  
Via N. Parisio 2/A 87100 Cosenza  
Tel e Fax 0984 72035 e-mail: info@sat-autolinee.it  
pec-mail: sat-autolinee@pec.it  
Cod.Fisc. e P.I.: 00168700789 CCIAA Cosenza n° 37115  
Cap.Soc. € 10.400,00 int.vers

Organizzazione con sistema di gestione certificato UNI EN ISO 9001:2015



- Il servizio minimo garantito in caso di sciopero
- 

### Contatti Utili (Aggiornamento 2026):

- **Telefono Assistenza Clienti:** 0984-71035
- **Email:** info@sat-autolinee.it
- **Sito Web:** www.sat-autolinee.it

Condizioni di trasporto di passeggeri e cose